

BÁO CÁO

Tổng hợp và phân tích sự cố y khoa năm 2023 tại bệnh viện Lão khoa - Phục hồi chức năng

I. Phương pháp thu thập

1. Qua phiếu báo cáo sự cố y khoa

Tự nguyện: Phiếu SCYK có sẵn tại các khoa lâm sàng, cận lâm sàng cán bộ nhân viên y tế chủ động điền thông tin phiếu và nộp lại phòng QLCL&CNTT.

Bắt buộc: những SCYK đã xảy ra tại khoa, Trưởng khoa, Điều dưỡng trưởng có nhiệm vụ viết phiếu báo cáo nộp lên phòng QLCL&CNTT.

2. Đối tượng có nhiệm vụ tham gia báo cáo: Toàn bộ các nhân viên y tế trong bệnh viện có nhiệm vụ báo cáo SCYK.

3. Thời gian báo cáo: Bất kể thời gian nào trong năm kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến 31 tháng 12 năm 2023

4. Công văn yêu cầu báo cáo SCYK (phụ lục 2)

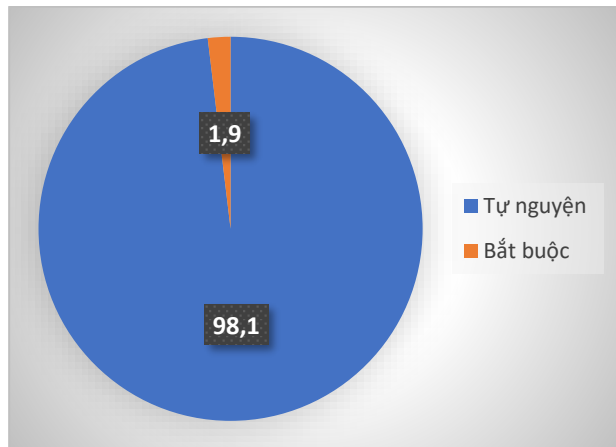
5. Hướng dẫn phân loại SCYK

II. Kết quả thu thập

1. Tổng hợp chung

1.1 Hình thức báo cáo

Hình thức báo cáo	Số lượng	Tỷ lệ %
Tự nguyện	52	98.1
Bắt buộc	1	1.9
Tổng	53	100%



Biểu đồ 1.1: Hình thức báo cáo

Qua bảng 1.1 và minh họa biểu đồ cho thấy đã có tổng số 53 sự cố được báo cáo trong đó theo hình thức tự nguyện chiếm 98.1% và 1.9% sự cố báo cáo theo hình thức bắt buộc.

1.2 Tổng hợp SCYK theo loại sự cố

Qua nhiều kênh thu nhận sự cố từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023 thu được kết quả:

Stt	Báo cáo	SL	Tỷ lệ
1	SC chưa xảy ra	1	1.9
2	SC đã xảy ra	52	98.1%
	Tổng	53	100%

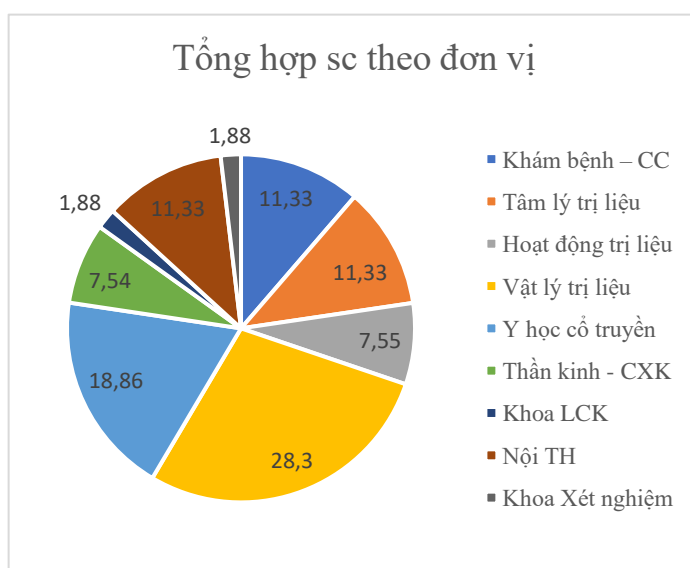


Biểu đồ 1.2. Phân loại SCYK

Qua bảng 1.2 cho thấy sự cố đã xảy ra chiếm 98.1%, sự cố chưa xảy ra chiếm 1.9%.

1.3 Tổng hợp sự cố theo đơn vị báo cáo

Stt	Khoa	SL	Tỷ lệ
1	Khám bệnh – CC	6	11.33
2	Tâm lý trị liệu	6	11.33
3	Hoạt động trị liệu	4	7.55
4	Vật lý trị liệu	15	28.3
5	Y học cổ truyền	10	18.86
6	Thần kinh - CXK	4	7.54
7	Khoa LCK	1	1.88
8	Nội TH	6	11.33
9	Khoa Xét nghiệm	1	1.88
	Tổng	53	100

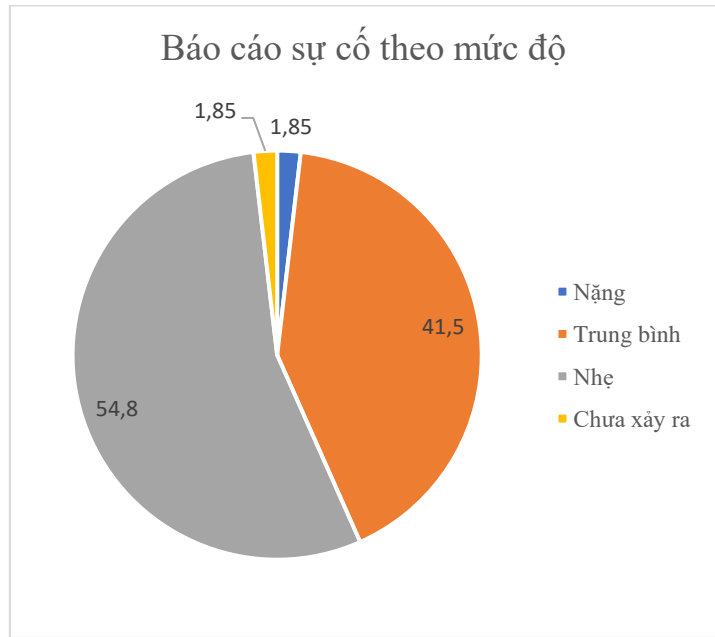


Biểu 1.3: Tổng hợp sự cố theo đơn vị báo cáo

Qua bảng 1.3 và minh họa biểu đồ cho thấy có 9 đơn vị đã xảy ra sự cố y khoa trong năm 2023. Khoa Vật lý trị liệu là khoa báo cáo sự cố nhiều nhất với 15 sự cố chiếm 28.3% tổng sự cố trong toàn viện. Khoa Y học cổ truyền xảy ra 10 sự cố chiếm 18.86%.

1.4. Phân loại sự cố y khoa theo mức độ

Stt	Mức độ	SL	Tỷ lệ %
1	Nặng (NC3)	1	1.85
2	Trung Bình (NC2)	22	41.5
3	Nhẹ (NC1)	29	54.8
4	Chưa xảy ra (NC0)	1	1.85
	Tổng	53	100



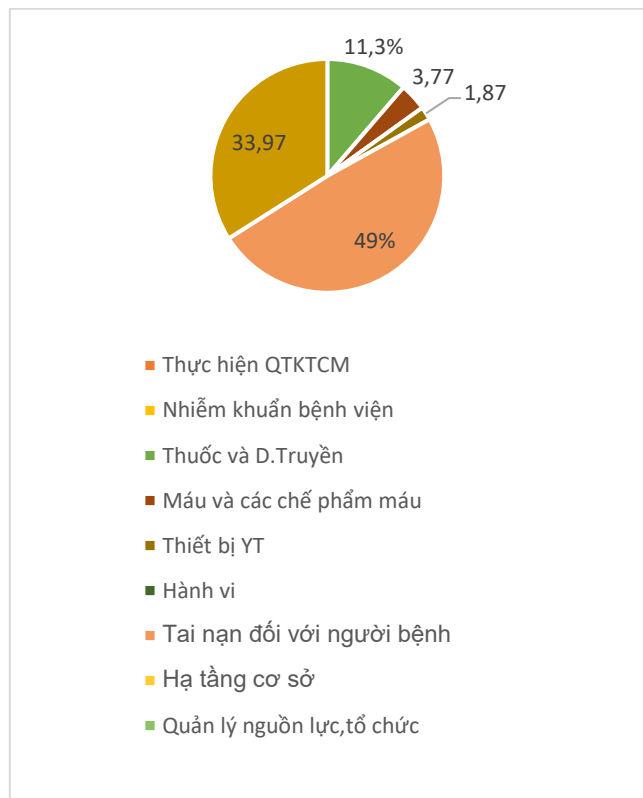
Biểu đồ 1.4 Phân loại sự cố y khoa theo mức độ

Qua bảng 1.4 và minh họa biểu đồ cho thấy tỷ lệ bị ảnh hưởng nặng 1.85%, tỷ lệ mức độ trung bình chiếm 41.5%, còn lại mức độ nhẹ chiếm 54.8%.

2. Kết quả cụ thể

2.1 Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

Stt	Nhóm SC	SL	Tỷ lệ
1	Thực hiện QTKTCM		
2	Nhiễm khuẩn bệnh viện		
3	Thuốc và D.Truyền	6	11.3
4	Máu và các chế phẩm máu	2	3.77
5	Thiết bị YT	1	1.87
6	Hành vi		
7	Tai nạn đối với người bệnh	26	49.0
8	Hạ tầng cơ sở		
9	Quản lý nguồn lực,tổ chức		
10	Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính		
11	Khác	18	33.97
	Tổng	53	100



Biểu đồ 2.1: Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

Qua bảng 2.1 và minh họa biểu đồ cho thấy nhóm sự cố về tai nạn đối với người bệnh chiếm 49.0% trên tổng số sự cố. Nhóm sự cố khác chiếm 18%, Thuốc và dịch truyền chiếm 11.3%. Qua thấy sự cố y khoa của bệnh viện hầu như xảy ra

đôi với người bệnh do bệnh viện chuyên về phục hồi người bệnh sau tai nạn, việc đi lại với người bệnh còn nhiều khó khăn dẫn đến việc té ngã nhiều.

III. GIẢI PHÁP

1. Nhân viên y tế luôn nhắc người nhà người bệnh luôn đi kèm cùng người bệnh để tránh các trường hợp té ngã.

2. Tuyệt đối tuân thủ quy trình khám chữa bệnh, đặc biệt là các thông tin liên quan đến quá trình điều trị của người bệnh.

3. Ghi nhận, phân tích, đề ra các giải pháp và theo dõi việc khắc phục các sự cố tại bệnh viện. Phản hồi đến các cá nhân và tập thể liên quan.

4. Kiểm tra định kỳ và đột xuất các trang thiết bị.

5. Bảo dưỡng thường xuyên trang thiết bị y tế.

6. Rà soát và đặt biển cảnh báo tại các vị trí có nguy cơ trơn trượt ngã cao.

7. Xây dựng “văn hóa tự giác” báo cáo sự cố y khoa: không có nhân viên y tế che giấu các sự cố y khoa đã xảy ra và sự cố “gần như sắp xảy ra”.

8. Tuân thủ thực hiện quy định 5 đúng khi sử dụng thuốc cho người bệnh.

9. Kiểm tra kỹ thông tin của bệnh nhân, rà soát lại y lệnh trước khi kí thực hiện nhằm tránh trùng lặp thuốc, nhóm thuốc; thuốc phù hợp với chẩn đoán, đúng liều lượng, cách dùng,...

IV. KHUYẾN CÁO

1. Sự cố y khoa luôn luôn thường trực và có thể xảy ra bất cứ khi nào và có thể nằm ngoài sự kiểm soát của nhân viên y tế.

2. Cách duy nhất để hạn chế SCYK là tuân thủ triệt để các biện pháp phòng ngừa SCYK nhằm tăng cường an toàn người bệnh và nhân viên y tế.

3. Báo cáo sự cố y khoa là giải pháp tốt nhất và hiệu quả nhất để phòng ngừa chính nó.

4. Yêu cầu các đơn vị tuyên truyền đối tuân thủ các biện pháp đảm bảo ATNB.

5. Các khoa, phòng báo cáo SCYK tự nguyện theo mẫu qua các kênh thông tin (gọi điện, viết phiếu & báo cáo trực tuyến) gửi đến phòng QLCL&CNTT để khuyến cáo trong bệnh viện nhằm giảm thiểu đến mức tối đa sự cố có thể xảy ra.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Các khoa, phòng (để th/h);
- Lưu: VT, QLCL&CNTT(1).

GIÁM ĐỐC

Phạm Quang Dũng