

## THÔNG BÁO

### Kết quả đo lường, theo dõi chỉ số chất lượng 9 tháng đầu năm 2023

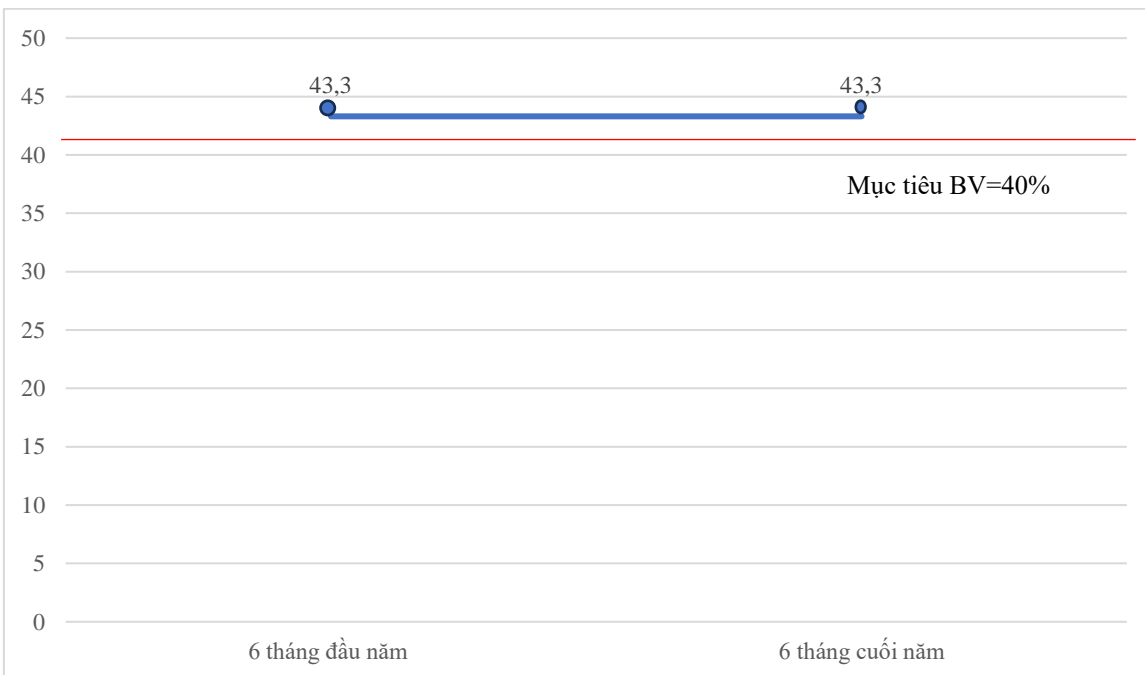
#### I. MỤC TIÊU

- Đánh giá kết quả đo lường các khía cạnh chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại khoa, phòng trong bệnh viện.
- Dựa trên các kết quả đo để cải tiến chất lượng.

#### II. NỘI DUNG:

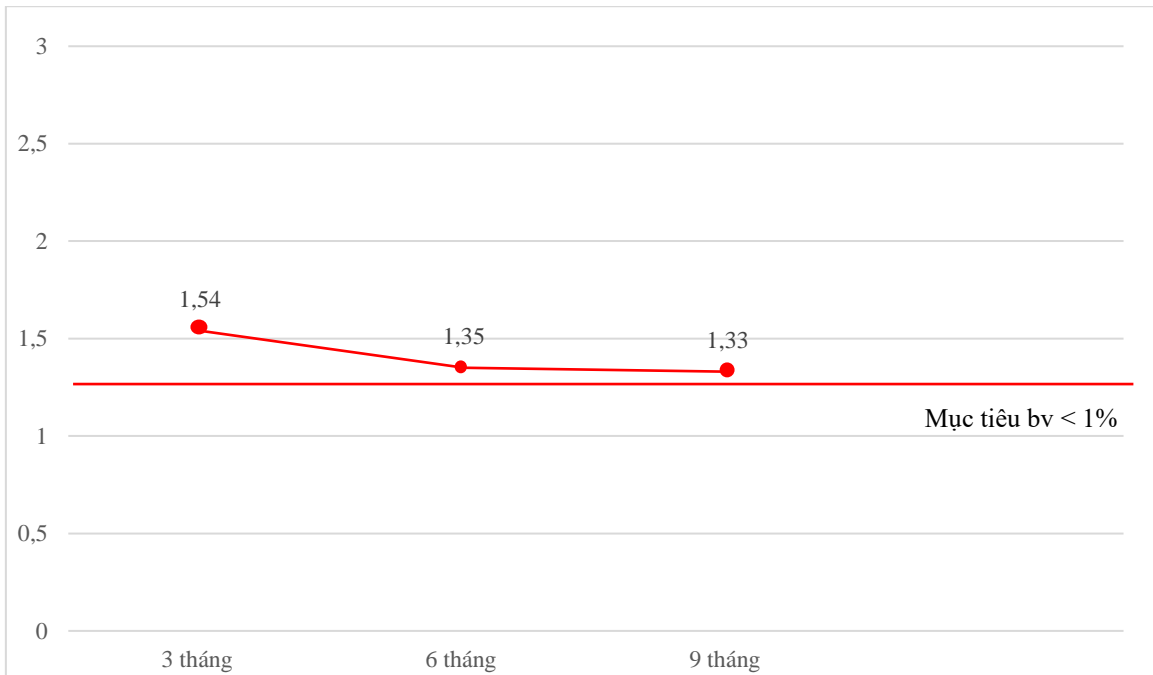
##### 1. Các chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện (12 chỉ số)

##### 1.1. Chỉ số 1: tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến



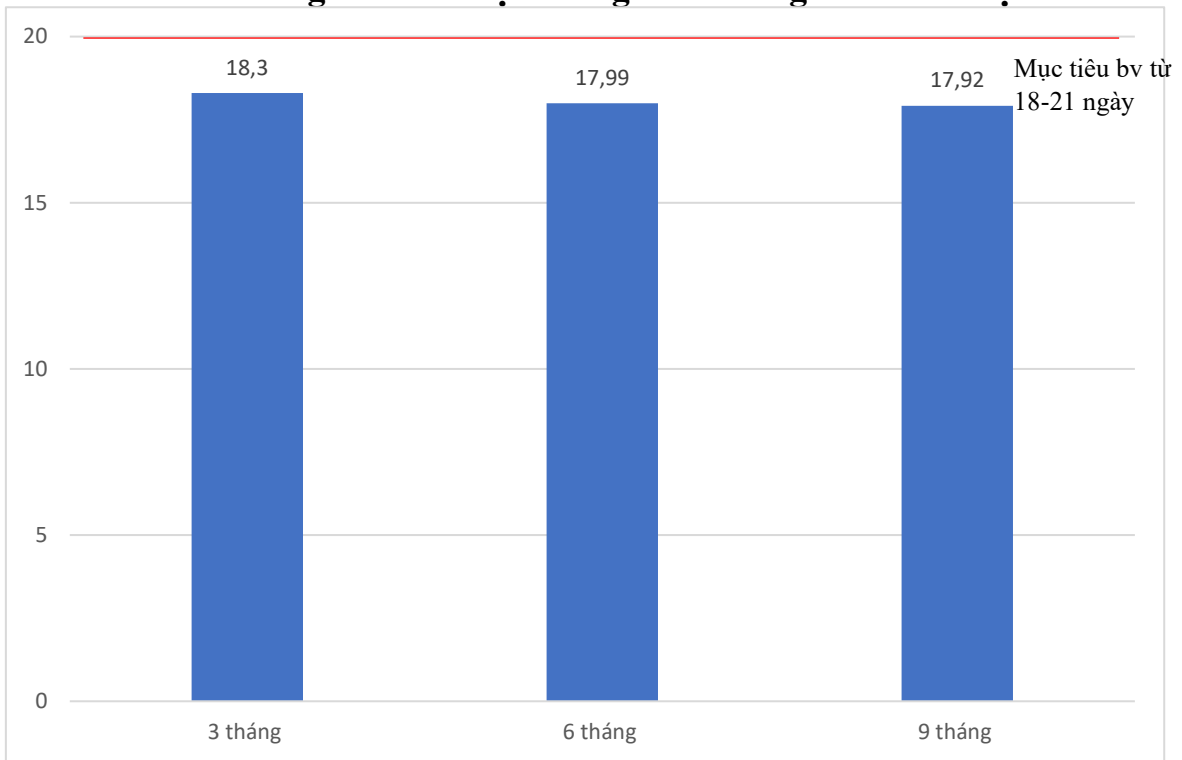
Biểu đồ 1.1: tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến

##### 1.2. Chỉ số 2: tỷ lệ chuyển lên tuyến trên Khám chữa bệnh (KCB)



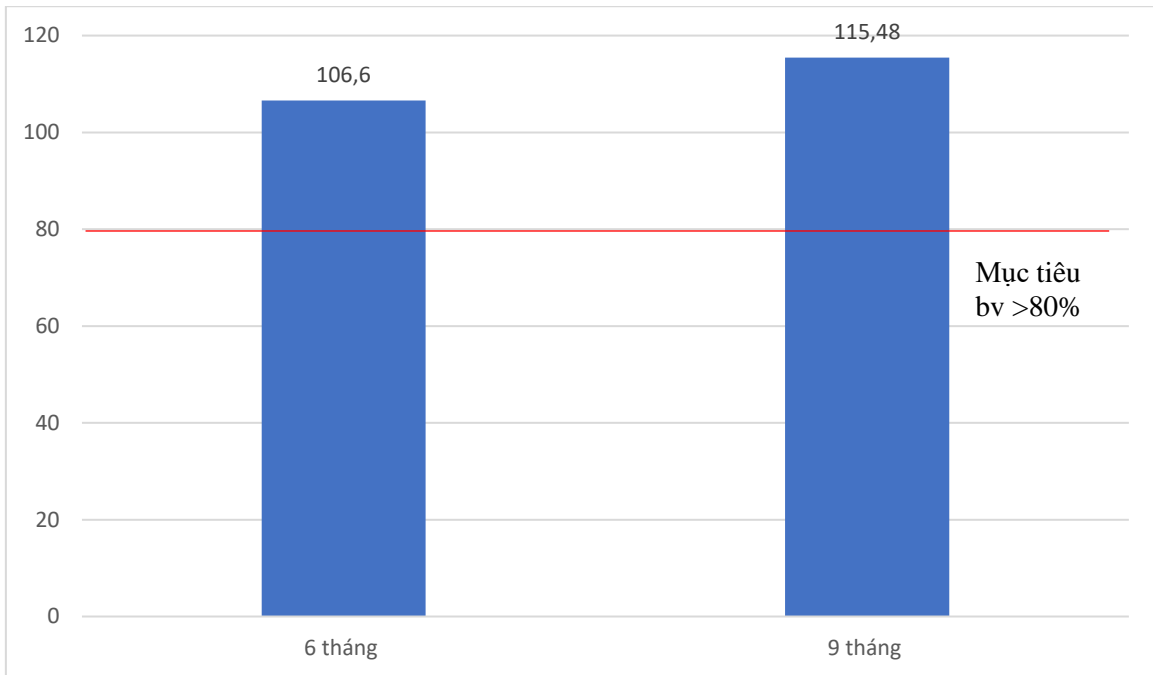
*Biểu đồ 1.2: tỷ lệ chuyển lên tuyến trên Khám chữa bệnh*

**1.3. Chỉ số 3: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh**



*Biểu đồ 1.3: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh*

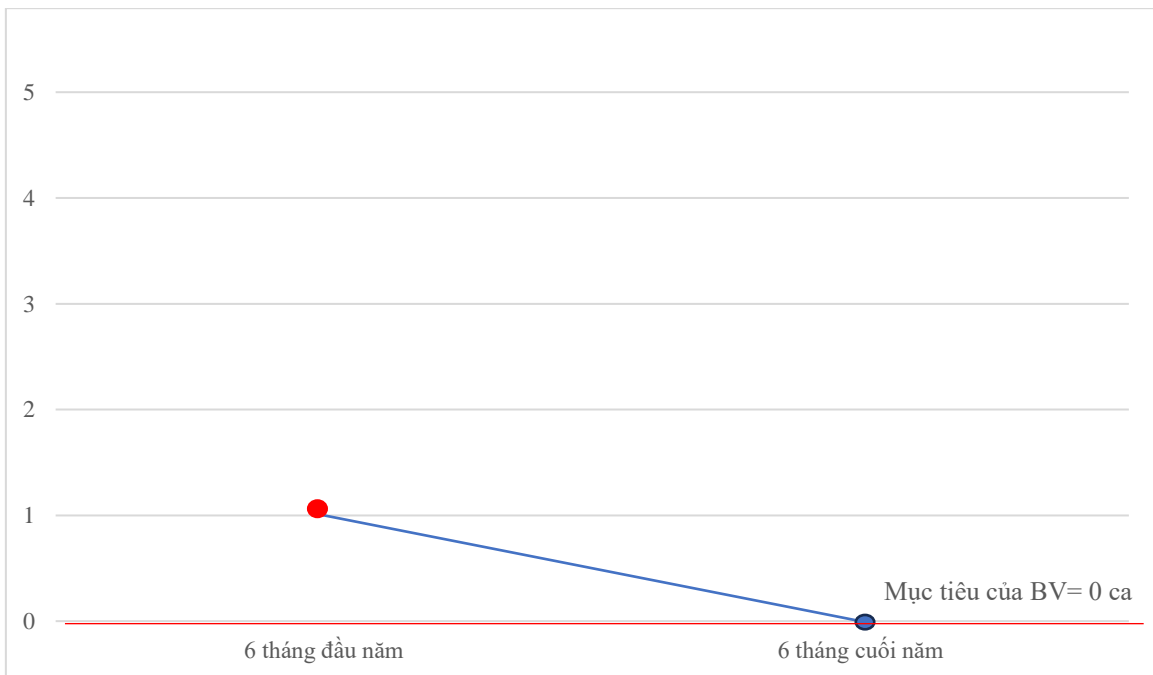
**1.4 chỉ số 4: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế**



*Biểu đồ 1.4: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế*

**1.5 chỉ số 5: Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về trong tất cả các bệnh: 0 ca**

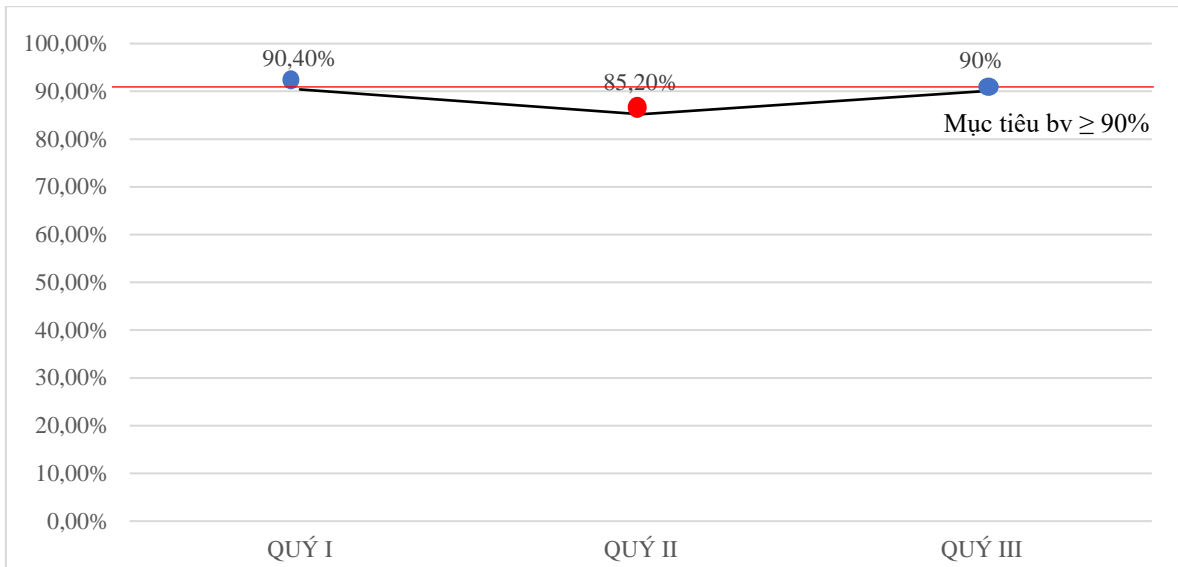
**1.6 chỉ số 6: Số sự cố y khoa nghiêm trọng**



*Biểu đồ 6: số sự cố y khoa nghiêm trọng*

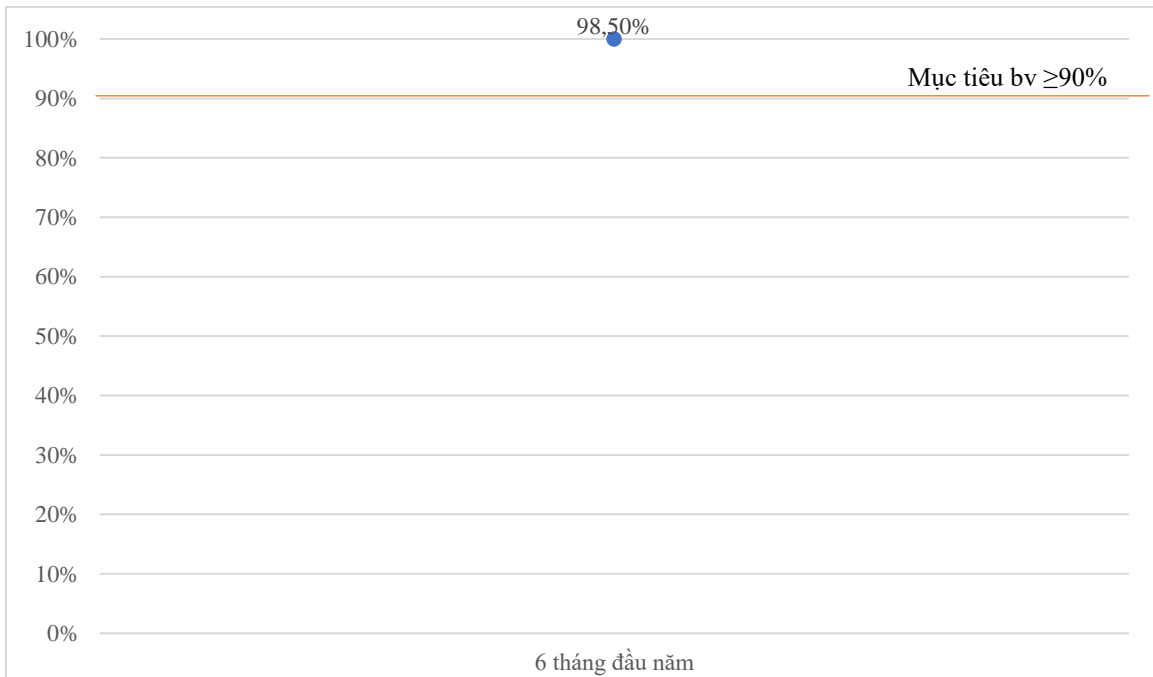
**1.7. chỉ số 7: Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng: 0 ca**

**1.8. Chỉ số 8: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB**



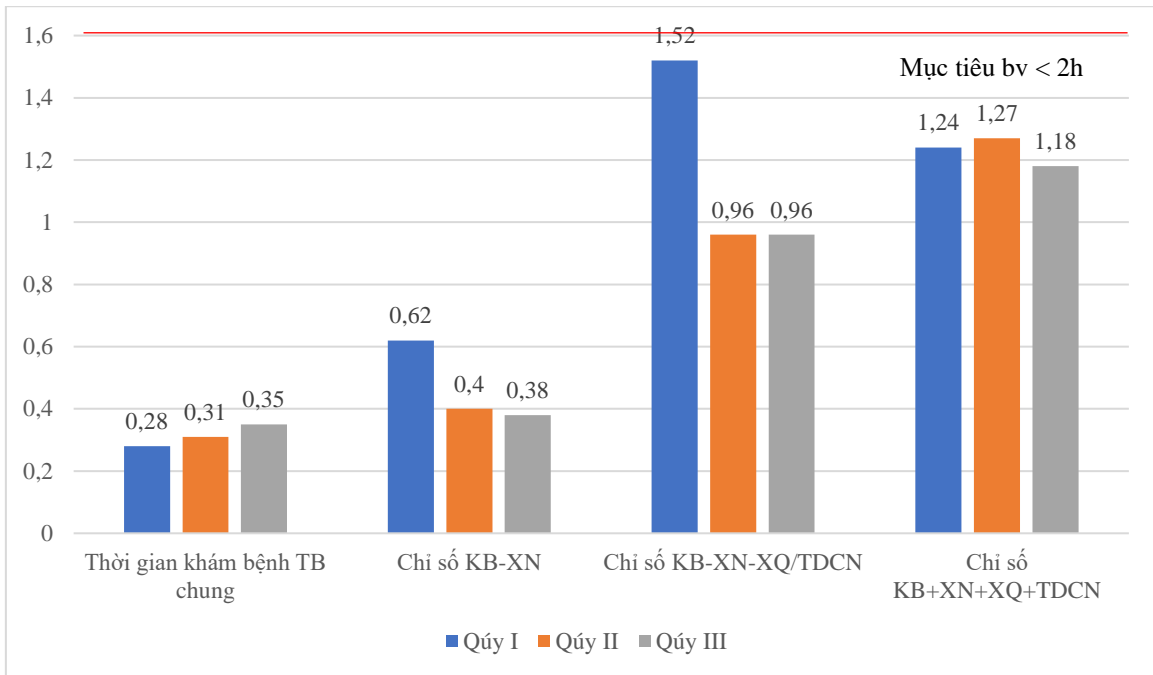
*Biểu đồ 8: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB*

**1.9. Chỉ số 9: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế:**



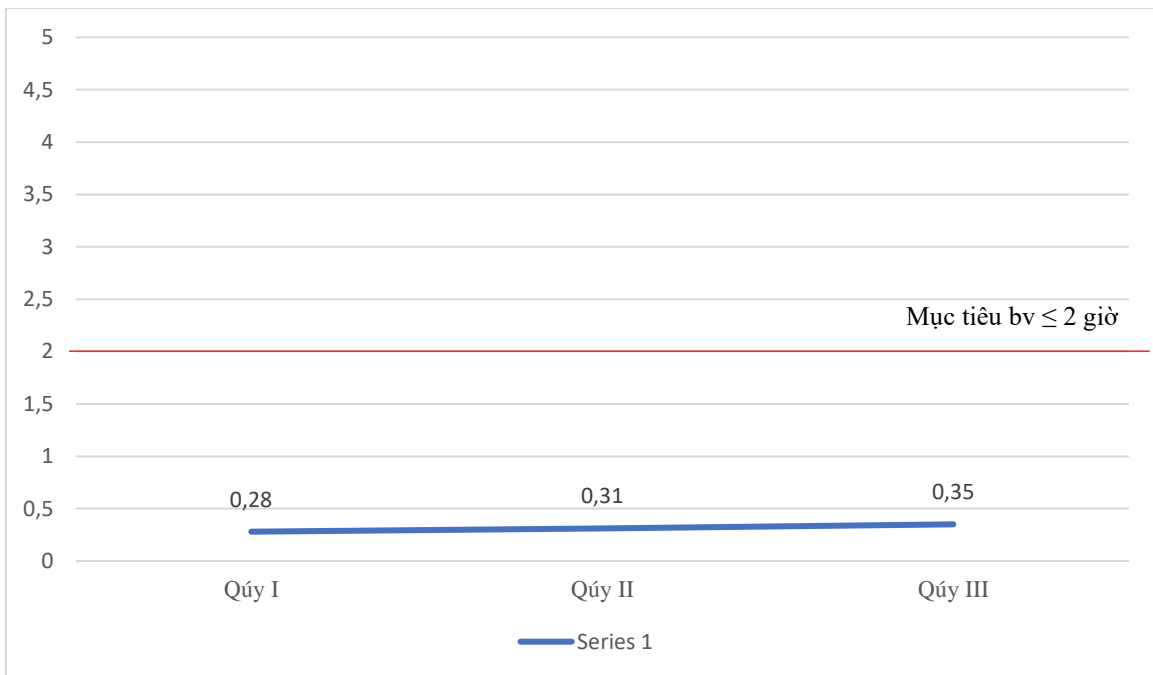
*Biểu đồ 9: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế*

**1.10. Chỉ số thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh**



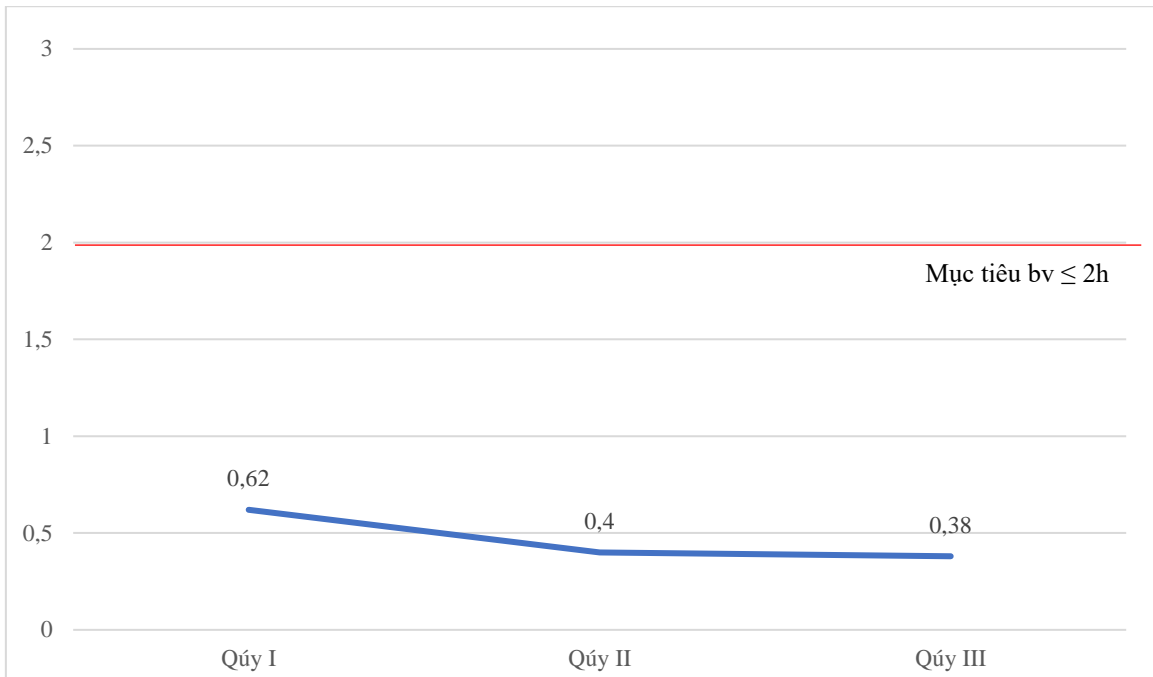
Biểu đồ 10: Thời gian khám bệnh trung bình của NB 9 tháng đầu năm

**1.10.1. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng**



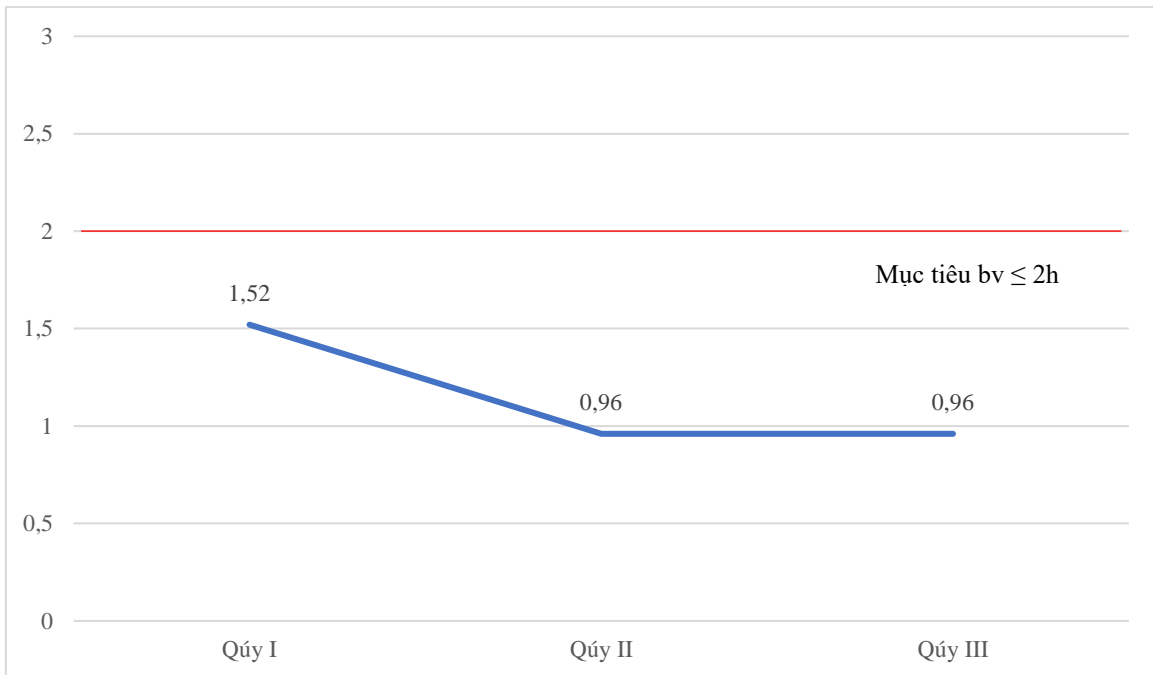
Biểu đồ 10.1: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng

**1.9.2. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm**



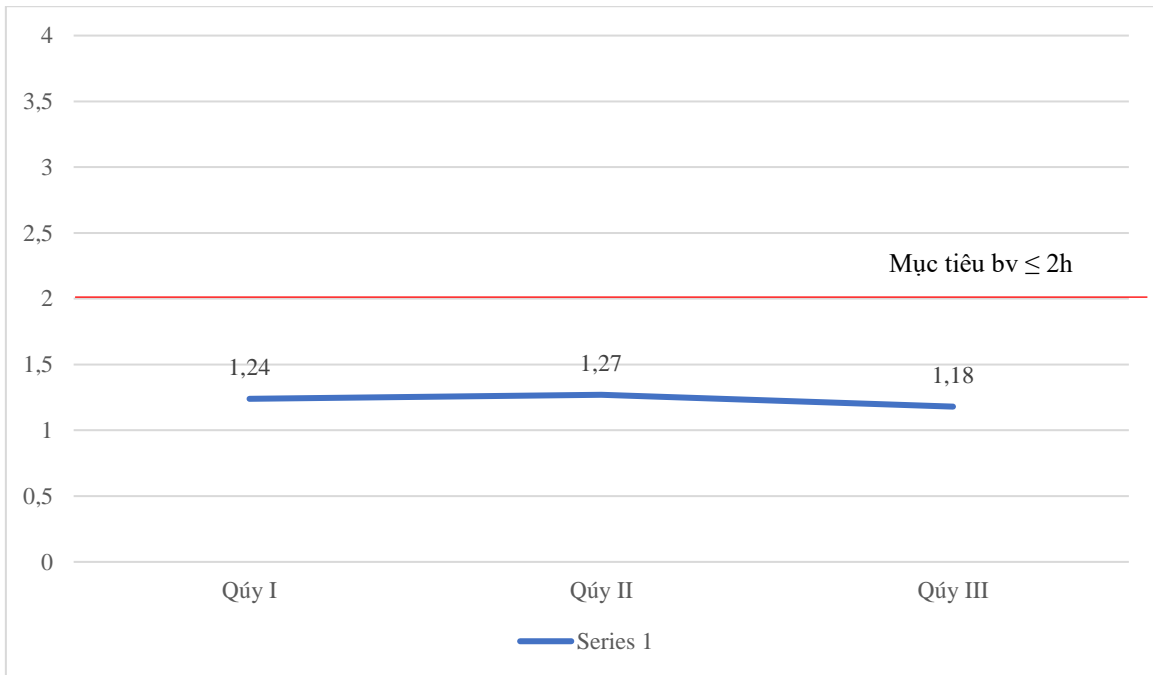
*Biểu đồ 10.2: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm*

**1.10.3. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm + X-Quang/Thăm dò chức năng**



*Biểu đồ 10.2: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm + X-Quang/Thăm dò chức năng*

**1.10.4. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm + X-Quang + Thăm dò chức năng**



*Biểu đồ 10.4: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh khám lâm sàng + xét nghiệm + X-Quang/Thăm dò chức năng*

**1.11. Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn (trên 1000 người): 0 ca**

**1.12. Tỷ lệ tiêm chủng phòng viêm gan B trong nhân viên y tế: 0 ca**

### III. YÊU CẦU

#### 1. Các khoa, phòng trong bệnh viện

Nghiên cứu, xem xét các chỉ số chất lượng liên quan đến đơn vị mình. Đối với các chỉ số không đạt mục tiêu phải tiến hành phân tích, tìm hiểu nguyên nhân và đề xuất giải pháp để cải tiến chất lượng.

Thực hiện nghiêm túc các giải pháp đã đề xuất.

#### 2. Phòng Quản lý chất lượng

Hỗ trợ các đơn vị tìm hiểu nguyên nhân và triển khai các giải pháp phù hợp.

Đánh giá việc thực hiện giải pháp hàng quý, báo cáo Ban Giám đốc Bệnh viện.

Trên đây là thông báo kết quả đo lường các chỉ số chất lượng của bệnh viện 9 tháng đầu năm 2023. Đề nghị các khoa, phòng nghiên cứu, nếu thấy có nội dung gì chưa phù hợp/có ý kiến thắc mắc xin gửi ý kiến bằng văn bản/qua email về phòng Quản lý chất lượng để tập hợp trình Giám đốc bệnh viện xem xét, giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, QLCL.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quang Dũng**